

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	よかさぼ		
○保護者評価実施期間	2024年 10 月 15 日		~ 2024年 10 月 30 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 21
○従業者評価実施期間	2024年 10 月 20 日		~ 2024年 10 月 30 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 12 月 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	地域の方々に大変良くして頂いています。営農組合さんの協力もあり農業体験や様々なイベントへ参加させて頂いています。	児童が地域の為に出来る事を考えながら、ごみ拾いやお礼の手紙等を行いました。	今後も機会があれば参加したいと思っています。又、地域で活動していく中で出来る事を実践しながら、共存していきたいです。
2	児童発達支援と放課後デイサービスがあることで継続利用が出来ます。	小学校入学と子供にとって大きな環境の変化の中で、知っている職員がいる・安心出来る場所がある事で児童や保護者にとって安心して新生活を送ってもらえる様、心掛けています。	環境の変化に配慮しつつ、無理なく過ごせる様に活動内容を変更する等、児童が新しい環境へ慣れる為のサポートをしていきたいと考えています。
3	支援目標に合わせ、一人ひとりの課題を準備し、発達に合わせたプログラムを行っています。	個別での対応を行い、職員間での意見交換を行っています。又、出来た時には必ず「出来たね」「頑張ったね」と意識的に声掛けを行っています。	児童が興味を示す物や意欲的に楽しみながら学べるように、必要な物や種類を増やしていきたいと考えています。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所の玄関が道路に面している。車通りは多くはないが、児童の出入りには注意を払っています。	児童一人ひとりが危険意識をもってもらいたい。	必ず、職員が先頭になり、確認後、児童が出るようにしています。待つ事や順番を守る事を児童へ伝えていくことが必要と感じています。
2	外部研修への参加があまり出来ていないと感じています。	児童発達支援と放課後デイサービスの兼務職員やパート従業員(扶養内)の限られた時間で、受講したい講義があっても時間の調整が出来ない。	参加した職員が他職員へ共有しながら、オンライン配信等を有効活用していきたいと感じています。
3	専門職員の配置が難しい。	言語聴覚士や心理士等の専門の職員の確保が出来ていない。	求人を検討していく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	よかさぼ						公表日	2025年 2月 2日				
							利用児童数	年	月	日	回収数	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2		3	子どもが大きくなったので…	必要に応じてスペースを区切り対応をしていく。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		4		今後も適切な配置を心掛けていく。わかりにくいとの意見もあったので、会報誌に載せていく。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			3		今後も視覚支援を取り入れ、わかりやすい工夫をしていく。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			3		清潔に保つよう心がけていく。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			2		今後も適切な支援を実施していく。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			3		今後も継続し実施していく。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					今後も継続し適切なサービスを行っていく。				
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					今後も具体的な支援内容の記載を継続していく。				
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		職員間で共有し今後も適切な支援を実施していく。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			2		今後も継続していく。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9		2	10		機会があれば交流を検討していく。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1		今後も継続し丁寧な説明を心掛けていく。				
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					今後も継続し丁寧な説明を心掛けていく。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	3	3		今後も継続し行っていく。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1		1		今後も共通理解を心掛けていく。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3				今後も継続し行っていく。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1		今後も継続し行っていく。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	7	11		実施はしていないが、要望があれば検討していく。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	3	迅速な対応を務めていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18		2	1	わかりやすい情報伝達を心掛けていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			2	今後も継続していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1	今後も十分な対応を務めていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		1	1	今後も実施していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1	今後も継続し実施していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			2	今後も継続し行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			2	今後も継続し行っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			1	継続し行っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20		1		継続し行っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				継続し行っていく。

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		よかさぼ		公表日		2025年 2月 2日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		個別課題・集団活動に合わせてスペースを区切り活動している。	今後も継続していきます。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	2	職員配置は適切に配置されている。	日によっては職員の負担が多く感じる場面がある。余裕を持って配置したい。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	2	視覚支援を取り入れている。	今後も継続していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	2	日々の掃除を行っているが、行き届いていない所がある。	清潔に保つ事が出来る様、心がけていく。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	1	カーテンで仕切り、必要に応じて個別対応を行っている。	今後も継続していきます。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5		年2回、面談を実施しています。	今後も継続していきます。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		ミーティングに取り入れ、意見交換を行いました。	保護者の意向に沿える様、努めていきます。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		年2回、面談を実施しています。日頃より発言しやすい環境作りを心掛けています。	今後も継続し、職員の意見を把握しやすい環境作りを努めていきます。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	1	過去に実施し、業務改善に努めています。	実施の検討を行っていきます。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		勉強会を実施し、外部研修への参加を促しています。	今後も継続していきます。	
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		適切な支援プログラムの作成に努めています。	今後も継続していきます。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)を作成しているか。	5		聞き取りを行い、課題の分析に努めています。	今後も継続していきます。	
	13	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		日々のミーティングに取り入れ職員間で共通理解が持てる様行っている。	今後も継続していきます。	
	14	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		職員回覧にて全職員が目を通せる様にしている。	今のところ職員間での情報共有は出来ていますが、最善な方法を日々検討していきたいです。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		アセスメントにより確認している。	今後も継続していきます。	
	16	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)には、児童発達支援(放課後等デイサービス)ガイドラインの「児童発達支援(放課後等デイサービス)の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5		具体的な支援内容の設定を心掛けている。	今後も継続していきます。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		職員間で意見を出し合う場面を設けている。	今後も継続し、職員の意見を取り入れていきます。	

の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		職員間で意見を出し合う場面を設けている。	今後も継続し、職員の意見を取り入れていきます。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）を作成し、支援が行われているか。	5		作成している。	今後も継続してまいります。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	1	事前に役割分担を行っている。出勤時間が異なり全員での打ち合わせが難しい日もあるが、決まった場所に提示し共有を行っている。	今後も継続してまいります。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	1	退勤時間が異なる為、全員での打ち合わせは難しいが、気づいた事は管理者に報告したり、記録に残し全体での共有を心掛けています。	可能な限り振り返りを継続してまいります。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		日々の記録をとっている。	継続し行ってまいります。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		少なくとも年2回のモニタリングを行っている。	適切な見守りが出来る様、心掛けてまいります。
	24	【放デイのみ】放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。	5		組み合わせる支援を行っている。	今後も継続してまいります。
25	【放デイのみ】こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5		視覚支援や2択での質問をする等、自己決定をしていく支援を促している。	今後も状況に合わせて様々な工夫を取り入れたいです。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		管理者の参加が多いが、可能な限り職員の参加を促している。	可能な限り職員の参加を促してまいります。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	1	外部との連携を行っています。	今後も継続してまいります。
	28	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	4	1	必要に応じて連携をとっています。	今後も継続してまいります。
	29	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5		地域行事に参加させてもらう事があるので児童と関わる場面はあります。	今後も機会があれば参加してまいります。
	30	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		連絡帳や送迎時に伝えている。必要に応じて電話連絡を行っている。	日頃から共通理解が出来る様、心掛けてまいります。
	31	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	2	要望があった際、勉強会の情報提供を行った。研修としては行っていない。	今後も保護者の要望を聞いていきたい。
	32	【児童事業所・児童センターのみ】併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。				
	33	【児童事業所・児童センターのみ】就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。				
	34	【児童センターのみ】地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	35	【児童センターのみ】質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
36	【児童センターのみ】(自立支援)協議会・こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。					
37	【放デイのみ】学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5		下校時間は保護者に意向に沿って行くが、必要に応じて学校との連絡調整を行っている。	今後も継続してまいります。	

	38	【放デイのみ】 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5		会議を実施し、情報提供を行っている。	可能な限り情報提供を行っています。
	39	【放デイのみ】 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5		会議を実施し、情報提供を行っている。	可能な限り情報提供を行っています。
	40	【放デイのみ】 (自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	1	4	参加は出来ていない。	機会があれば参加を検討していく。
保護者への説明等	41	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		契約の際に口頭での説明を行っています。	今後も継続していきます。
	42	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		面談を行い、聞き取りを行っています。	今後も継続していきます。
	43	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5		同意の上、署名を頂いています。	今後も継続していきます。
	44	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		面談を行い、家庭での困りごとを聞き取りを行っている。	今後も継続していきます。
	45	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	4	保護者会の実施は出来ていないが、要望があれば検討していく。	保護者会の実施の予定はないが、要望があれば検討していく。
	46	こどもや保護者からの相談や苦情、申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や苦情、申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		迅速に対応できる様に努めています。	迅速に対応できる様に努めています。
	47	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5		毎月、会報誌を発行しています。	今後も継続していきます。
	48	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		留意しています。	今後も継続していきます。
	49	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		配慮を心掛けています。	今後も継続していきます。
	50	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	2	過去には地域住民を招いてイベントをした事があります。	感染症等からイベントの縮小もあり、数年できていませんが、機会があれば検討したいと思っています。
51	【放デイのみ】 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		必要な助言が出来る様に心掛けています。	今後も継続していきます。	
非常時等の対応	52	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5		避難訓練の実施を行っています。職員とのマニュアル共有を行っています。	今後も継続していきます。
	53	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		避難訓練は定期的に実施しています。	今後も継続していきます。
	54	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5		アセスメントにより確認している。にて聞き取りを行っています。	今後も継続していきます。
	55	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5		意思の指示に基づいた保護者からの指示に従って対応しています。	今後も継続していきます。
	56	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	1	日々、安全面を考えながら支援を行っています。	今後も継続していきます。
	57	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5		必要に応じ保護者と連携しながら行っている。	今後も継続していきます。

58	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		ミーティングにて共有しています。	今後も継続していきます。
59	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	1	ミーティングにて研修を行っています。	今後も継続していきます。
60	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4	1	支援計画に記載し、保護者への説明を行っている。	今後も継続していきます。